

Wersja przed uruchomieniem usługi. Do dnia uruchomienia dokument może się jeszcze zmienić.

Polityka prywatności

Wersja 3 z 5 października 2026 r.

Dokument wymaga weryfikacji przez prawnika przed uruchomieniem sprzedaży.

1. Administrator

Administratorem danych osobowych opisanych w tej polityce jest przedsiębiorca prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Rafał Iwaniak, adres: ul. Baczyńskiego 3, 46-100 Namysłów, NIP 9910424138, dalej Usługodawca.

Usługodawca nie wyznaczył inspektora ochrony danych.

W sprawach danych osobowych można pisać na adres poczty elektronicznej kontakt@panoramaksef.pl.

2. Kiedy Usługodawca jest administratorem, a kiedy przetwarza dane na zlecenie

Biura rachunkowe korzystają z aplikacji Panorama KSeF, dalej Aplikacja, do obsługi swoich klientów.

- Wobec danych, które biuro przetwarza w ramach obsługi księgowej swoich klientów, administratorem jest klient biura, biuro jest podmiotem przetwarzającym, a Usługodawca dalszym podmiotem przetwarzającym.
- Wobec danych, których administratorem jest biuro, na przykład danych pracowników biura i rozliczeń biura z jego klientami, Usługodawca jest podmiotem przetwarzającym.

Zasady przetwarzania tych danych określa Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Osoba, której dane dotyczą, kieruje żądania dotyczące tych danych do ich administratora, a Usługodawca pomaga administratorowi według Umowy powierzenia.

Ta polityka dotyczy danych, których administratorem jest Usługodawca.

3. Zakres, cel, podstawa prawna i okres przechowywania

Zakres	Osoba zakładająca konto biura i właściciel konta biura, jako strona umowy albo przedstawiciel biura: adres poczty elektronicznej, nazwa biura, numer NIP biura, a do rozliczeń dane do faktury.
Cel	Zawarcie i wykonanie umowy z biurem, rozliczenia i faktury, ustalenie jednego okresu próbnego na numer NIP biura, a po zakończeniu umowy ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń.

Podstawa	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO, czyli umowa. Gdy biuro nie jest osobą fizyczną, wobec jego przedstawiciela art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli prawnie uzasadniony interes, jakim jest zawarcie i wykonanie umowy z biurem. Przy dokumentach rozliczeniowych art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z art. 106e i 112 ustawy o podatku od towarów i usług oraz art. 86 Ordynacji podatkowej. Po zakończeniu umowy art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli prawnie uzasadniony interes, jakim jest ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń.
Okres	Czas trwania umowy, a potem do przedawnienia roszczeń, co do zasady 3 lata, z końcem roku kalendarzowego. Dokumenty rozliczeniowe przez 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku. Numer NIP biura w wykazie numerów, które skorzystały z okresu próbnego, także po usunięciu danych biura, bez określonego terminu usunięcia.
Zakres	Zapis akceptacji Regulaminu i Umowy powierzenia przy zakładaniu konta biura: nazwa biura i adres poczty elektronicznej z chwili akceptacji, dokument, jego wersja i chwila akceptacji.
Cel	Wykazanie zawarcia umowy i Umowy powierzenia oraz ich treści.
Podstawa	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli prawnie uzasadniony interes, jakim jest wykazanie zawarcia umowy i jej treści.
Okres	Do przedawnienia roszczeń z umowy, także po usunięciu konta biura.
Zakres	Korespondencja kierowana do Usługodawcy: adres poczty elektronicznej nadawcy, jego imię i nazwisko, jeżeli je podał, i treść wiadomości.
Cel	Odpowiedź na wiadomość i zachowanie korespondencji.
Podstawa	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli prawnie uzasadniony interes, jakim jest odpowiedź na wiadomość i zachowanie korespondencji na wypadek roszczeń.
Okres	Do załatwienia sprawy, a potem do przedawnienia roszczeń.
Zakres	Osoby, które przed uruchomieniem usługi zapisały się na stronie Aplikacji na wiadomość o jej uruchomieniu: adres poczty elektronicznej, brzmienie udzielonej zgody, chwila zapisu, chwila wysłania odnośnika potwierdzającego i chwila potwierdzenia zapisu. Przy zapisie Aplikacja zapisuje także skrót adresu sieciowego, z którego wysłano formularz.
Cel	Wysłanie jednej wiadomości poczty elektronicznej o uruchomieniu usługi z zaproszeniem do założenia konta. Skrót adresu sieciowego służy ograniczeniu liczby prób zapisu i ochronie formularza przed nadużyciem.
Podstawa	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO, czyli zgoda, która obejmuje także zgodę na otrzymanie tej wiadomości drogą elektroniczną, wymaganą przez art. 398 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej. Przy skrócie adresu sieciowego art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli prawnie uzasadniony interes, jakim jest ochrona formularza przed nadużyciem.
Okres	Adres niepotwierdzony najwyżej 7 dni od wysłania odnośnika potwierdzającego. Adres potwierdzony do wysłania wiadomości o uruchomieniu usługi albo do wycofania zgody, po czym Usługodawca go usuwa. Skrót adresu sieciowego najwyżej przez dobę.
Zakres	Zgłoszenia usterek wysłane z Panelu Biura i z Portalu KSeF: opis wpisany przez zgłaszającego, adres ekranu, wersja Aplikacji, czas, rola zgłaszającego, opis przeglądarki, rozmiar okna, numer żądania, nazwa, numer i NIP biura, a przy zgłoszeniu z karty klienta numer kartoteki tego klienta w bazie danych. Przed wysłaniem Aplikacja usuwa z opisu adresu poczty elektronicznej, numery NIP i numery REGON. Do zgłoszenia można dołączyć plik, na przykład zrzut ekranu.
Cel	Utrzymanie i naprawa usługi.

Podstawa	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli prawnie uzasadniony interes, jakim jest utrzymanie i naprawa usługi.
Okres	Treść zgłoszenia przez czas potrzebny do jego obsługi. Plik dołączony do zgłoszenia Usługodawca usuwa najpóźniej po 90 dniach od wysłania. Kopia zgłoszenia trafia do dziennika korespondencji biura, a zgłoszenie z Portalu KSeF także do dziennika kartoteki klienta, który widzi biuro.
Zakres	Osoby odwiedzające strony publiczne Aplikacji i osoby logujące się: identyfikator sesji w pliku cookie i dane sesji na serwerze. Po zalogowaniu serwer zapisuje w danych sesji adres sieciowy, z którego wysłano żądanie logowania. Dostawca hostingu prowadzi dzienniki połączeń z serwerem.
Cel	Dostarczenie strony, utrzymanie sesji logowania i bezpieczeństwo usługi.
Podstawa	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli prawnie uzasadniony interes, jakim jest dostarczenie strony i bezpieczeństwo usługi.
Okres	Dane sesji, łącznie z adresem sieciowym, do wylogowania z tej części Aplikacji, w której się zalogowano, albo do wygaśnięcia sesji po 8 godzinach bez aktywności. Dzienniki połączeń według ustawień dostawcy hostingu.

4. Odbiorcy danych

Usługodawca przekazuje dane osobowe następującym odbiorcom:

- Railway Corporation, dostawca hostingu serwera Aplikacji i bazy danych, w regionie Europa Zachodnia, z centrum danych w Amsterdamie,
- OVH Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, która świadczy przechowywanie plików w usłudze Object Storage w regionie Warszawa, z kopią w regionie Gravelines we Francji,
- Plus Five Five, Inc., prowadząca usługę Resend, przez którą Aplikacja wysyła pocztę elektroniczną i przez którą Usługodawca wysyła odpowiedzi z adresu w domenie Aplikacji, z wysyłką z regionu w Irlandii, przy czym treść wiadomości, adresaci i dzienniki wysyłki są przechowywane w Stanach Zjednoczonych,
- Cloudflare, Inc., która obsługuje serwery nazw domeny Aplikacji i przekazuje pocztę kierowaną na adresy Usługodawcy do jego skrzynki pocztowej, przy czym ruch do Aplikacji nie przechodzi przez Cloudflare,
- Google Ireland Limited, która świadczy skrzynkę pocztową Usługodawcy w usłudze Gmail, do której trafia korespondencja i zgłoszenia usterek,
- biuro, którego dotyczy zgłoszenie usterki, w zakresie kopii zgłoszenia w dzienniku korespondencji biura,
- organy uprawnione do otrzymania danych z mocy przepisu,
- operator płatności Przelewy24, przez którego biura płacą za usługę, w zakresie danych potrzebnych do płatności.

W zakresie obsługi płatności dostawca usług płatniczych może przetwarzać dane płatcego jako odrębny administrator, na zasadach własnego regulaminu, dostępnego na jego stronie.

Usługodawca nie sprzedaje danych osobowych.

5. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

- Railway Corporation, Plus Five Five, Inc. i Cloudflare, Inc. są spółkami ze Stanów Zjednoczonych.

- Serwer Aplikacji i baza danych są w regionie Europa Zachodnia, w Amsterdamie, a dokumentacja umowna Railway stwierdza, że podstawowe przetwarzanie danych odbywa się w Stanach Zjednoczonych.
- Pliki są w Warszawie, z kopią w Gravelines we Francji, czyli na terenie Unii Europejskiej.
- Resend przechowuje treść wiadomości, adresatów i dzienniki wysyłki w Stanach Zjednoczonych.
- Dokumentacja umowna Railway i Resend oraz warunki korzystania z Cloudflare zawierają standardowe klauzule umowne przyjęte decyzją wykonawczą Komisji (UE) 2021/914.
- Google może przetwarzać dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym na zasadach swoich warunków świadczenia usługi.

Kopię zabezpieczeń przekazania Usługodawca przesyła na prośbę wysłaną pocztą elektroniczną na adres z rozdziału 1.

6. Pliki cookie i inne dane zapisywane w urządzeniu

Aplikacja zapisuje w przeglądarce dwa pliki cookie.

- **SESSION:** identyfikator sesji logowania.
 - Zakres: cała Aplikacja, ścieżka „/”, atrybuty HttpOnly i SameSite=Lax.
 - Czas życia: przeglądarka dostaje go bez daty wygaśnięcia i traktuje jako plik sesyjny, który usuwa przy zamknięciu.
 - Aplikacja wystawia go przy pierwszym ekranie, który potrzebuje sesji, także przy formularzu logowania i zakładania konta, bo formularz niesie zabezpieczenie przed fałszowaniem żądań.
 - Po zalogowaniu Aplikacja wystawia nowy identyfikator sesji.
 - Sesja na serwerze wygasa po 8 godzinach bez aktywności, a serwer co godzinę usuwa sesje wygasłe.
 - Wylogowanie usuwa z sesji dane logowania do tej części Aplikacji, z której się wylogowano, ale plik SESSION zostaje w przeglądarce do jej zamknięcia, a sesja na serwerze trwa do wygaśnięcia.
 - Panel Biura i Portal KSeF korzystają z tej samej sesji, więc wylogowanie z jednej części nie wylogowuje z drugiej.
- **KOKPIT_ZAPAMIETANIE:** zapamiętanie urządzenia w Portalu KSeF.
 - Powstaje wyłącznie wtedy, gdy osoba logująca się do Portalu KSeF zaznaczy pole zapamiętania urządzenia.
 - Zakres: ścieżka „/portal”, atrybuty HttpOnly i SameSite=Lax.
 - Czas życia: 30 dni.
 - Plik niesie losowy identyfikator i znacznik, a serwer przechowuje wyłącznie zabezpieczony skrót znacznika, datę zapamiętania, datę ostatniego użycia i datę wygaśnięcia.
 - Wylogowanie z Portalu KSeF usuwa ten plik, a na ekranie konta w Portalu KSeF można w każdej chwili odebrać dostęp zapamiętanym urządzeniom.

Zabezpieczenie przed fałszowaniem żądań jest przechowywane w sesji na serwerze, a nie w pliku cookie.

Aplikacja nie zapisuje w urządzeniu innych danych: nie używa pamięci localStorage ani sessionStorage, bazy IndexedDB ani skryptów service worker.

Aplikacja nie używa plików cookie analitycznych ani reklamowych, nie zapisuje plików cookie innych firm i nie wczytuje zasobów z serwerów innych firm.

Zapisywanie tych dwóch plików jest niezbędne do świadczenia usługi, o którą prosi użytkownik, więc na podstawie art. 399 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej nie wymaga zgody.

Pliki cookie można usunąć albo zablokować w ustawieniach przeglądarki, ale bez pliku SESSION logowanie do Aplikacji nie działa.

7. Prawa osób, których dane dotyczą

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo:

- dostępu do danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych przetwarzanych na podstawie umowy albo zgody,
- sprzeciwu wobec przetwarzania na podstawie prawnie uzasadnionego interesu,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Zgodę na wiadomość o uruchomieniu usługi można wycofać w każdej chwili odnośnikiem z wiadomości z potwierdzeniem zapisu albo pisząc na adres poczty elektronicznej z rozdziału 1. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Z praw innych niż skarga można skorzystać, pisząc na adres poczty elektronicznej z rozdziału 1.

8. Czy podanie danych jest obowiązkowe

- Adres poczty elektronicznej, nazwa biura i numer NIP biura są warunkiem zawarcia umowy.
- Dane do faktury są wymogiem ustawowym.
- Podanie pozostałych danych jest dobrowolne.

9. Zautomatyzowane decyzje

Jedyną decyzją podejmowaną w sposób zautomatyzowany jest przełączenie konta biura w tryb tylko do odczytu, w dwóch sytuacjach opisanych niżej.

Gdy biuro nie zapłaci w terminie, przełączenie jest niezbędne do wykonania umowy (art. 22 ust. 2 lit. a RODO).

Biuro może zażądać, aby przełączenie rozpatrzył człowiek, przedstawić swoje stanowisko i zakwestionować decyzję, pisząc na adres z rozdziału 1.

Gdy biuro zrezygnowało z usługi, tryb tylko do odczytu włącza się sam po końcu opłaconego okresu albo okresu próbnego i wykonuje rezygnację złożoną przez samo biuro. Biuro może cofnąć rezygnację na ekranie konta do końca tego okresu.

Usunięcie danych biura zatwierdza człowiek.

Usługodawca nie profiluje osób, których dane dotyczą.

10. Zmiany polityki

Każda nowa wersja polityki ma numer i datę podane pod tytułem.

Wcześniejsze wersje Usługodawca przesyła na prośbę.